

**Projekt-
Uchwała nr XXXIII/___/2021
Rady Miejskiej w Chmielniku
z dnia ___ sierpnia 2021 r.**

w sprawie: przyjęcia oraz przekazania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielnik do zaopiniowania organowi regulacyjnemu

Na podstawie art. 18 ust 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz.1372) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zmianami) Rada Miejska w Chmielniku uchwała co następuje:

§ 1. 1. Przyjmuje się oraz przekazuje do zaopiniowania organowi regulacyjnemu projekt regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielnik, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

2. O przekazaniu projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Chmielnik zawiadamia się Zakład Usług Komunalnych w Chmielniku sp. z o.o. z/s w Zreczu Dużym 1 A.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Chmielnik.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

Zgodnie z treścią art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

W dniu 13 lipca 2021 r. Zakład Usług Komunalnych w Chmielniku sp. z o.o. przekazał Radzie Miejskiej w Chmielniku projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielnik. W oparciu o przedmiotowy projekt przygotowano projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielnik stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

Mając na względzie ciążący na Radzie Miejskiej w Chmielniku obowiązek przygotowania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielnik oraz przekazania tego projektu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu Regionalnemu Zarządowi Gospodarki Wodnej w Krakowie, podjęcie niniejszej uchwały należy uznać za zasadne.

*Załącznik do uchwały nr XXXIII/___/2021
Rady Miejskiej w Chmielniku z dnia ___ sierpnia 2021 r.
w sprawie: przyjęcia oraz przekazania projektu regulaminu dostarczania wody
i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielnik do zaopiniowania organowi regulacyjnemu*

**Projekt
Uchwała nr ___/___/2021
Rady Miejskiej w Chmielniku
z dnia __._____.2021 r.**

w sprawie: regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielnik

Na podstawie art. 18 ust 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 713 ze zmianami) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz.2028 ze zmianami) oraz po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie wyrażonej w formie postanowienia znak: _____ z dnia _____, Rada Miejska w Chmielniku uchwała co następuje:

Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielnik

**Rozdział I
Postanowienia ogólne**

§ 1. Niniejszy Regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielnik.

§ 2. 1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. „O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków” (tekst jednolity : Dz.U. z 2020 r. poz. 2028).

2. Użytych w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków wydane decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Chmielnik.

**Rozdział II
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo –
kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków :

1. Zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do :

a) Realizacji dostaw wody przeznaczonej do spożycia w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, nie mniejszym niż 0,05 MPa, mierzonym za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/ dobę;

b) Dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem przypadków określonych w art. 8 ust.1 ustawy;

2. Zapewnia minimalną i maksymalną ilość dostarczanej wody w uzależnieniu od możliwości technicznych sieci, parametrów technicznych przyłącza i zestawu wodomierzowego oraz ograniczeń zawartych w wydanych warunkach przyłączenia do sieci lub umowie.

3. Zapewnia należytą jakość dostarczonej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, a w szczególności o następujących parametrach:

a) mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres wartości < 1 NTU;

b) barwa – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, < 15 mg Pt/dm³ ;

c) zapach - akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;

d) smak) – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;

e) stężenia jonów wodoru (pH) 6,5 – 9,5

f) przewodność elektryczna ≤ 2500 μ S/ cm;

g) żelazo ≤ 200 μ g / l ;

h) mangan ≤ 50 μ g / l;

i) bakterie grupy coli – 0 jtk / 100 ml lub 0 NPL / 100 ml;

j) Escherichia coli – 0 jtk / 100 ml lub 0 NPL / 100 ml;

k) ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22° < 100 jtk / 1 ml;

l) azotany ≤ 50 mg / l;

m) twardość ogólna : 60 – 500 mg / l;

4. Zapewnia utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie posiadanych przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

5. Odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami , w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia do sieci.

6. Określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje , czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.

7. Zapewnia spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru.

8. Dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy.

9. Dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorców .

10. Buduje urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji.

11. Instaluje wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.

12. Ponośi koszty zakupu i utrzymania wodomierza głównego.

§ 5. Odbiorca usług ma obowiązek:

1. Korzystać z instalacji wodociągowej w sposób niepowodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego lub chemicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;

2. Użytkować instalację kanalizacyjną w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej oraz nie wylewać substancji o składzie i stężeniu przekraczającym normy określone w obowiązujących przepisach.

§ 6. Odbiorca ma prawo uzyskać informacje o realizacji usługi, a przede wszystkim o cenach i opłatach taryfowych.

§ 7. Odbiorcy usług zabrania się :

1. Łączenia przyłącza lub instalacji wodociągowej z lokalnym ujęciem wody, np. z własnej studni;
2. Łączenia się z instalacją technologiczną wody wykorzystywanej do celów innych niż konsumpcyjne i bytowe.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 8. 1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy w formie pisemnej, zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, określającej w szczególności prawa i obowiązki jej stron.

2. Gotowość przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do zawarcia umowy z odbiorcą usług następuje w terminie 21 dni od złożenia przez niego wniosku o zawarcie umowy, zawierającego dane i informacje niezbędne do zawarcia umowy i rozpoczęcia świadczenia usług.

§ 9. 1. Miejscem dostarczania wody przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zawór za wodomierzem głównym na przyłączy wodociągowym.

2. Miejscem odbioru ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest odpływ ścieków z pierwszej studzienki na przyłączy kanalizacyjnym, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku – granica nieruchomości gruntowej.

§ 10. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinno określać:

1. Dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji wnioskodawcy;
2. Wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę oraz przedłożenie oświadczenia potwierdzającego, iż wnioskodawca jest podmiotem uprawnionym do zawarcia umowy w odniesieniu do danej nieruchomości;
3. Oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
4. Oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
5. Oświadczenie wnioskodawcy o wskazanie przeznaczenia pobieranej wody oraz jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (bytowe lub przemysłowe).

§ 11. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 10 Regulaminu, a ponadto:

1. Dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby, chyba że ta osoba złoży odrębny wniosek o zawarcie umowy we własnym imieniu;

2. Wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;

3. Oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt. 3. i 4. ustawy, oraz obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie;

4. Schemat zabudowy wodomierza uwzględniający przepisy prawne.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 12. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków.

§ 13. 1. W rozliczeniach, strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną przez organ regulacyjny w trybie art. 24 c Ustawy, bez konieczności zmiany umowy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ogłasza taryfę poprzez obwieszczenie na własnej stronie internetowej, w terminie właściwym do jej ogłoszenia w zależności od trybu zatwierdzenia taryfy, określonym w art. 24 e Ustawy.

§ 14. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. W przypadku zawarcia umowy z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody do lokalu ustala się na podstawie wodomierzy lokalowych zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych w danym lokalu.

3. W okolicznościach wskazanych w ust. 2, ilość dostarczonej wody do budynku wielolokalowego, do rozliczeń z zarządcą lub właścicielem budynku, określa się na podstawie wskazań wodomierza głównego, które pomniejsza się o ilość wody dostarczonej do lokali rozliczanych na podstawie odrębnych umów.

4. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie aktualnie obowiązujących przeciętnych norm zużycia dla poszczególnych odbiorców usług określonych przepisami prawa.

5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

6. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody.

7. Ilość odprowadzanych ścieków pochodzących z własnych ujęć wody rozlicza się na podstawie wodomierzy zamontowanych przy tych ujęciach.

§ 15. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.

Rozdział V

§ 16. Warunki przyłączenia do sieci

1. Określenie i wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej następuje na pisemny wniosek złożony przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, w szczególności :

- a) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy;
- b) adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- c) lokalizację nieruchomości lub obiektu planowanego do przyłączenia do sieci, w tym jego adres i nr działki ewidencyjnej , na której się znajduje;
- d) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne) oraz sposób wykorzystania nieruchomości lub obiektu;
- e) planowaną wielkość poboru wody i jej przeznaczenia z podziałem na:
 - wodę do celów bytowych ;
 - wodę do celów technologicznych ;
 - wodę do celów przeciwpożarowych ;
 - wodę do innych celów ;
- f) planowaną ilość odprowadzonych ścieków i określenie ich rodzaju z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe oraz wskazanie przewidywanej ich ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o sposobie ich podczyszczania ;
- g) szkic sytuacyjny , określający usytuowanie przyłączy w stosunku do istniejących i innych obiektów uzbrojenia terenu.
- h) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków,

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci , przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia, w terminie ustawowym określonym w art. 19a ust. 1, pkt. 1 lub 2 i ust. 2 ustawy „O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków”. Do terminów nie wlicza się terminów określonych innymi przepisami prawa albo przyczynami niezależnymi od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. Warunki przyłączenia do sieci zachowują swoją ważność przez okres 2 lat od daty wydania.

5. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, do pisemnego poinformowania o tym fakcie podmiot ubiegający się o przyłączenie wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.

Rozdział VI

§ 17. Warunki techniczne określające możliwości techniczne dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

1. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń, do których przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne posiada tytuł prawny: ich usytuowanie, stan, przepustowość, zdolność produkcyjna oraz lokalizacja nieruchomości

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, gdy spełnione są następujące warunki techniczne:

a) parametry techniczne posiadanych urządzeń wodociągowych, w szczególności przepustowość i ciśnienie w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług dostarczania wody w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim, przy zachowaniu warunków dostarczania wody, ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości.

b) parametry techniczne posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, w szczególności przepustowość w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości oraz technologia oczyszczania ścieków, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości, przy zachowaniu warunków odprowadzania ścieków ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości.

3. W celu uzyskania dostępu do usług wodociągowych lub kanalizacyjnych należy wykonać przyłącze o parametrach technicznych zgodnych z uzyskanymi od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego warunkami przyłączenia do sieci.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonywanego przyłącza.

§ 18.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac zgodnie z warunkami przyłączenia.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni roboczych.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Przed zakryciem (zasypaniem) podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać powykonawczą inwentaryzację geodezyjną, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów.

5. Odbiór dokonywany jest na podstawie protokołu odbioru, który powinien zawierać co najmniej:

- a) datę odbioru;
- b) przedmiot odbioru, z wyszczególnieniem rodzaju przyłącza, średnicy, materiału i długości;
- c) adres nieruchomości, którą przyłączono do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- d) skład komisji;
- e) podpisy członków komisji.

6. Protokół odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony uczestniczące w odbiorze, upoważnia wnioskodawcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

7. Niepodpisanie protokołu przez którąś ze stron członków komisji jest jednoznaczne z niedokonaniem odbioru.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 19. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 20. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane poinformować odbiorcę usług o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, o ile czas ich trwania przekracza 6 godz.

2. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy skutecznie powiadomić odbiorców usług najpóźniej na 48 godzin przed planowanym terminem.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 36 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje jednocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

§ 21. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 22. O przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane poinformować gminę, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 23. 1. Dopuszcza się możliwość ograniczenia w dostawach wody:

- a) w przypadku braku wody na ujęciu;
- b) w celu zwiększenia dopływu wody do hydrantów p.poż.;
- c) na podstawie decyzji wydanej przez Państwową Inspekcję Sanitarną;
- d) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

2. W sytuacjach opisanych w ust. 1 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług.

3. Zawiadomienie o niedotrzymaniu ciągłości usług, odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków może nastąpić na stronie internetowej, portalu społecznościowym lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 24. 1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, pocztą elektroniczną lub faksem. Reklamacje mogą być również zgłaszane osobiście w jednostce przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Reklamacje pisemne powinny zawierać:

- a) imię i nazwisko, adres albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;
- b) przedmiot reklamacji;

c) uzasadnienie;

d) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

4. Odbiorca usług, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę wpływu do siedziby przedsiębiorstwa poprzez jej uwzględnienie bądź odmowę uwzględnienia reklamacji.

6. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec zmianie maksymalnie do 30 dni.

7. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

§ 25. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie oraz na jego stronie internetowej udostępnione były dokumenty w aktualnym brzmieniu, takie jak :

a) taryfa cen i stawek opłat;

b) niniejszy regulamin;

c) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego - tekst ujednolicony).

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 26 . Uprawnionym do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna oraz Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 27 . 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem, a w przypadku prowadzenia akcji ratowniczo-gaśniczej z dowolnych hydrantów.

2. W przypadku poboru wody na cele p.poż. z urządzeń dla których na cele p.poż. woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu informacje o ilości pobranej wody.

3. Ilość wody pobieranej na cele p.poż. wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez właściwego dowódcę jednostki straży pożarnej, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Chmielnik.

Rozdział XI

Przepisy końcowe

§ 28. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 29. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr XLVIII/458/2018 Rady Miejskiej w Chmielniku z dnia 8 października 2018 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. (Dz. Urzęd. Woj. Świętokrzyskiego z 2018 r. poz. 3535).

§ 30. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Uzasadnienie

Konieczność podjęcia przedmiotowej uchwały wynika z art. 19 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r. oraz konieczności dostosowania treści aktu prawa miejscowego do obowiązujących przepisów w związku z art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy Prawo Budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2020.471).

Regulamin ten został _____ zaopiniowany przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielnik określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowego i kanalizacyjnego oraz odbiorców.